



# 上海大学硕士研究生复试Zoom平台操作手册 (仅供参考)

2020年5月



# 面试前准备（环境与硬件要求）

1. 用于面试的设备【主机位】：1台笔记本电脑或台式电脑（需带有摄像头、麦克风功能），并佩戴耳机；
2. 用于监控面试环境的设备【辅机位】：1部手机或笔记本电脑或台式电脑或pad等平板设备（需带有摄像头功能）；
3. 网络通畅、流量充足，能满足复试要求，建议主机位使用有线网络；建议使用谷歌Chrome最新网络浏览器。
4. 独立、无干扰的复试房间，光线适宜，安静，不逆光。可视范围内不能有任何复试相关资料，不得有其他人在场；

下载安装ZOOM软件（电脑端 <https://cernet.zoom.com.cn/download/>，手机（平板）端用浏览器打开，可直接下载安装）

## Zoom会议客户端

当您开始或加入自己的第一个Zoom会议时，网页浏览器客户端将自动下载，还可在这里进行手动下载。

下载

版本 5.0.1 (23502.0430)

## Zoom移动应用

开始、加入和安排会议；在移动设备上发送群组文本、图片和一键通信息。



下载  
App Store



下载  
Android

# 进入ZOOM（主机位）



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

## 电脑端进入操作如下

The image displays three sequential screenshots of the Zoom desktop application interface:

- Screenshot 1 (Zoom Cloud Meetings):** Shows the Zoom logo and a prominent blue button labeled "加入会议" (Join Meeting), which is highlighted with a red box. Below it is a "登录" (Login) button. A red instruction "点击“加入会议”" (Click "Join Meeting") is at the bottom. The version number "版本: 5.0.1 (23502.0430)" is visible at the bottom left.
- Screenshot 2 (Zoom):** Shows the "加入会议" (Join Meeting) screen. It includes a text input field for the meeting ID with the placeholder "664-6617-70" and the label "输入会议ID" (Enter Meeting ID). Below it is a field for "考生姓名" (Candidate Name) with the instruction "根据各院系要求填写" (Fill in according to the requirements of each department). There are three checkboxes: "在以后的会议中使用当前名字" (Use current name in future meetings) which is checked, "不自动连接语音" (Do not automatically connect audio), and "保持摄像头关闭" (Keep camera off). At the bottom are "加入会议" (Join Meeting) and "取消" (Cancel) buttons.
- Screenshot 3 (输入会议密码):** Shows the "输入会议密码" (Enter Meeting Password) screen. It has a text input field for the password with the label "会议密码" (Meeting Password). Below it is a red instruction "输入会议室密码（院系处获得）" (Enter meeting room password (obtained from the department)). At the bottom are "加入会议" (Join Meeting) and "取消" (Cancel) buttons.

请稍候,会议主持人马上会请您加入

**上海大学研究生面试测试**

进入等候区,等待主持人加入

语音设备测试

# 进入ZOOM ( 辅机位 )



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

## 手机端进入操作如下

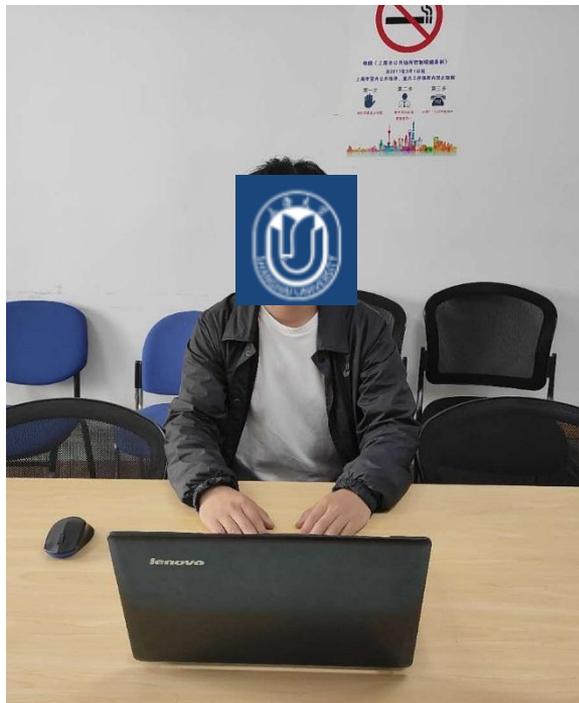
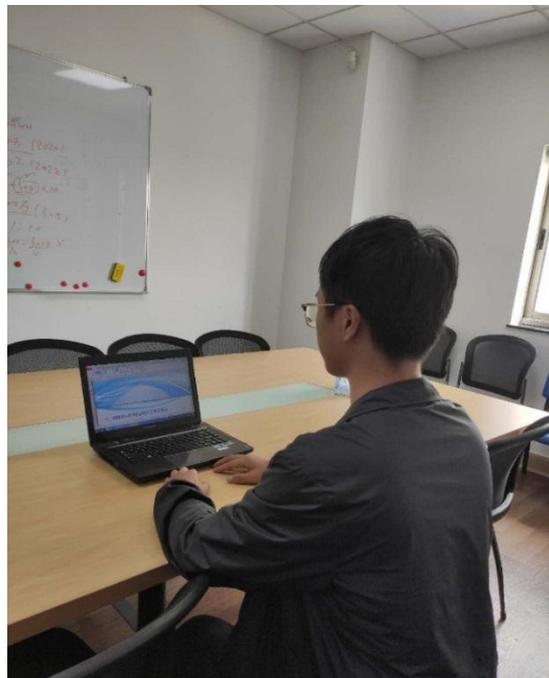


请稍候,会议主持人马上会请您加入

上海大学研究生面试测试

语音设备测试

# 调整双机位位置



# 电脑端主界面



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

The screenshot shows the Zoom meeting interface with several annotations:

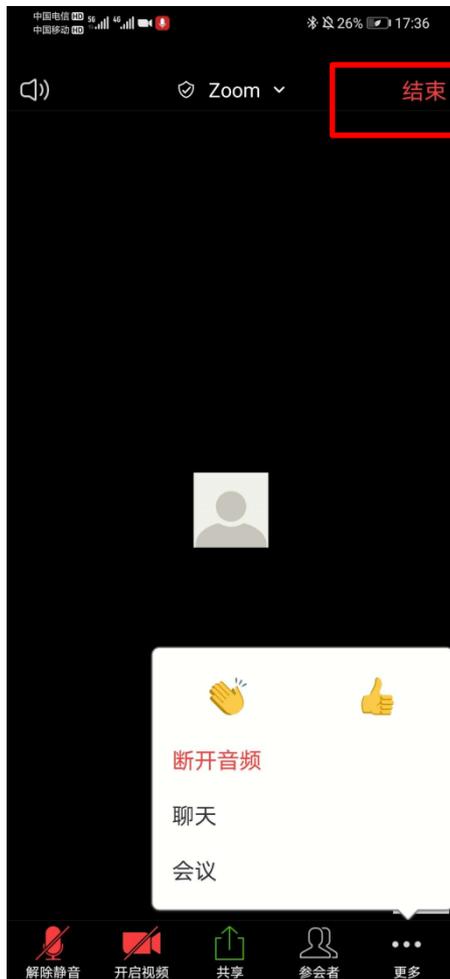
- 切换不同视图** (Switch different views): A green box highlights the "演讲者视图" (Presenter View) button in the top right corner.
- 打开/关闭话筒与摄像头** (Turn on/off microphone and camera): A blue box highlights the "静音" (Mute) and "启动视频" (Start Video) buttons in the bottom left corner.
- 点击可看到参加人员列表** (Click to see the list of participants): A blue box highlights the "参会者" (Participants) button in the bottom center.
- 点击打开聊天区** (Click to open chat area): A blue box highlights the "聊天" (Chat) button in the bottom center.
- 离开会议室** (Leave meeting room): A red box highlights the "离开" (Leave) button in the bottom right corner.

The main meeting area displays two video thumbnails: "上海大学研究生..." (Shanghai University Graduate...) and "考生A" (Candidate A). The right sidebar shows the "参会者 (2)" (Participants (2)) list with "考生A (我)" (Candidate A (Me)) and "上海大学研究生面试... (主持人)" (Shanghai University Graduate Interview... (Host)). Below the participant list are controls for "邀请" (Invite) and "静音" (Mute), and a "Zoom 群聊" (Zoom Group Chat) section. At the bottom of the sidebar, there is a "发信:" (Send:) field with a dropdown menu, a "文件" (File) button, and a "输入消息..." (Enter message...) input field.

# 手机端主界面



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY



离开会议室

因手机设备主要  
为监控设备，因  
此不要连接语音

IOS系统在加入时  
选择“取消”，不  
连接音频

安卓系统  
请在更多中选择  
断开音频

# 常见问题



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

Q：Zoom的会议号和密码在哪里获得？

A：请等待报考学院的通知，系统测试和正式复试前，复试老师会联系告知。

Q：进入Zoom会议室听不到声音怎么办？

A：在Windows、Mac系统的Zoom客户端窗口，左下角两个按钮用于控制音频（麦克风）和视频（摄像头）。进入会议室后，需要“连接语音”否则无法听到声音。如需说话，需点击取消静音按钮，确保麦克风图标上没有红色斜杠，这时才能听到您说话。同样的，对于摄像头，需要点击左下角“启动视频”按钮，确保摄像头图标上没有红色斜杠，才能看到您的画面。如果电脑上连接了多个摄像头、麦克风、音响，需要点击音视频图标右侧小箭头，在菜单中选择正确的摄像头和音频设备。

Q：复试过程中出现卡顿、故障怎么办？

A：建议通过Zoom文本聊天功能实时反馈。若声音中断、看不到画面，一般是网络或设备问题，请及时与院系联系，以免影响复试！



上海大学

SHANGHAI UNIVERSITY

Thanks!